



Regulamin

akcji promocyjnej „nowoczesny komputer dla Firm o 300 zł taniej”

- Organizator.** Organizatorem akcji promocyjnej „nowoczesny komputer dla Firm o 300 zł taniej” (zwanej dalej „Akcją promocyjną” lub „Akcją”) jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; numer BDO 000028832, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych. Akcja promocyjna jest organizowana przy współpracy z CashDirector Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie (zwanej dalej „CashDirector”).
- Czas obowiązywania Akcji promocyjnej.** Akcja promocyjna obowiązuje w okresie od 30 października 2024 do 31 marca 2025 r.
- Na czym polega Akcja promocyjna.** Zainteresowani Akcją promocyjną otrzymają propozycję:
 - zawarcia pakietu umów tj. umowy o świadczenie usługi **Wsparcie IT** (w dowolnym wariantcie) na czas określony 24 miesiące oraz jednocześnie umowy sprzedaży laptopa Lenovo ThinkBook 16 G6 z katalogu urządzeń dostępnych w sklepie internetowym Orange pod adresem: https://www.orange.pl/esklep/laptopy-i-konsole?typ-oferty=SIMFREE_INST&market=B2B z rabatem w wysokości 300 zł netto od ceny netto obowiązującej w takim sklepie internetowym. Akcja promocyjna dotyczy tylko usługi Wsparcie IT dla Klientów zawierających umowę o świadczenie tej usługi niezwiązaną z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych - oznacza to, że Akcja promocyjna nie ma zastosowania do usługi Wsparcie IT oferowanej jako usługa dodatkowa przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub
 - zawarcia pakietu umów tj. zawarcia umowy o świadczenie usługi **Backup** (w dowolnym wariantcie) na czas 24 miesiące oraz jednocześnie umowy sprzedaży laptopa Lenovo ThinkBook 16 G6 z katalogu urządzeń dostępnych w sklepie internetowym Orange pod adresem: https://www.orange.pl/esklep/laptopy-i-konsole?typ-oferty=SIMFREE_INST&market=B2B z rabatem w wysokości 300 zł netto od ceny netto obowiązującej w takim sklepie internetowym. Akcja promocyjna dotyczy tylko usługi Backup danych dla Klientów zawierających umowę o świadczenie tej usługi niezwiązaną z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych - oznacza to, że Akcja promocyjna nie ma zastosowania do usługi Backup oferowanej jako usługa dodatkowa przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub
 - zawarcia pakietu umów tj. zawarcia umowy o świadczenie usługi **Hosting** (w dowolnym wariantcie) na czas 24 miesiące oraz jednocześnie umowy sprzedaży laptopa Lenovo ThinkBook 16 G6 z katalogu urządzeń dostępnych w sklepie internetowym Orange pod adresem: https://www.orange.pl/esklep/laptopy-i-konsole?typ-oferty=SIMFREE_INST&market=B2B z rabatem w wysokości 300 zł netto od ceny netto obowiązującej w takim sklepie internetowym. Akcja promocyjna dotyczy tylko usługi Hosting dla Klientów zawierających umowę o świadczenie tej usługi niezwiązaną z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych - oznacza to, że Akcja promocyjna nie ma zastosowania do usługi Hosting oferowanej jako usługa dodatkowa przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub
 - zawarcia pakietu umów tj. zawarcia umowy o świadczenie usługi **Microsoft 365** (w dowolnym wariantcie) na czas 24 miesiące oraz jednocześnie umowy sprzedaży laptopa Lenovo ThinkBook 16 G6 z katalogu urządzeń dostępnych w sklepie internetowym Orange pod adresem: https://www.orange.pl/esklep/laptopy-i-konsole?typ-oferty=SIMFREE_INST&market=B2B z rabatem w wysokości 300 zł netto od ceny netto obowiązującej w takim sklepie internetowym. Akcja promocyjna dotyczy tylko usługi Microsoft 365 dla Klientów zawierających umowę o świadczenie tej usługi niezwiązaną z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych - oznacza to, że Akcja promocyjna nie ma zastosowania do usługi Microsoft 365 oferowanej jako usługa dodatkowa przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- Do kogo skierowana jest Akcja promocyjna.** Akcja jest skierowana do tych z Państwa, którzy w czasie jej obowiązywania spełnią łącznie następujące warunki:
 - nie są Państwo konsumentem
 - otrzymaliście Państwo od CashDirector link do dedykowanego formularza Akcji promocyjnej,
 - po kliknięciu informacji o Akcji promocyjnej i przekierowaniu na naszą stronę internetową zgłosili Państwo chęć udziału w Akcji za pośrednictwem dedykowanego formularza i wyrazili zgodę na jednorazowy kontakt telefoniczny na podany przez Państwa numer w celu przedstawienia przez nas oferty zgodnie z tym regulaminem Akcji promocyjnej,
 - spełniają Państwo warunki zawarcia umowy sprzedaży laptopa i umowy o świadczenie usługi, którą są Państwo zainteresowani - warunki te wskazujemy na naszej stronie internetowej, w umowie oraz w regulaminie świadczenia wybranej usługi.
- Przedstawienie oferty:** Jeśli spełnili Państwo warunki opisane powyżej, podejmiemy trzykrotną próbę kontaktu telefonicznego na podany przez Państwa numer. Jeśli nie odbiorą Państwo takich połączeń uznamy, że zrezygnowali Państwo z chęci uczestniczenia w Akcji promocyjnej.
- Skutki odstąpienia od pakietu umów zawartych w ramach Akcji promocyjnej:** Jeżeli w ramach Akcji promocyjnej zawrą Państwo pakiet umów na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną której jedynymi wspólnikami są osoby fizyczne, to mogą Państwo odstąpić od takiego pakietu umów składając oświadczenie w ciągu 14 dni od zawarcia pakietu umów i wydania laptopa. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu laptopa. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od pakietu umów, na adres wskazany na w przekazanym Państwu formularzu zwrotu lub zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu laptopa w terminie będziemy mogli żądać od Państwa zwrotu rabatu udzielonego Państwu w ramach Akcji promocyjnej.
- Dane osobowe:**
 - Jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem Państwa danych osobowych w związku z organizacją Akcji promocyjnej.
 - Państwa dane będą służyły:
 - do realizacji Akcji promocyjnej - przez czas niezbędny do jej zakończenia (podstawa prawna: Państwa zgoda),
 - w celu wykonania obowiązków prawnych, np. podatkowych (podstawa prawna: obowiązek prawny) - przez czas wymagany prawem,
 - w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz w celu przeprowadzenia analiz i statystyk (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) - przez czas, przez który można dochodzić roszczeń w związku z udziałem w Akcji promocyjnej,

- 7.2.4. w celu wykazania zgodności z prawem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) – przez czas, przez który może być na nas nałożona kara za niezgodność z prawem.
- 7.3. Państwa dane osobowe, jak imię i nazwisko, NIP, numer telefonu mogą być przekazywane naszym podwykonawcom, działającym w naszym imieniu, w szczególności w zakresie wsparcia informatycznego i organizacji Akcji promocyjnej.
- 7.4. Mają Państwo prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie poprzez kontakt pod numerem *600 lub 510600600, wysyłając formularz na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, w salonie Orange, w aplikacji Mój Orange - przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem.
- 7.5. Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, a także gdy przetwarzamy dane w celu marketingowym.
- 7.6. Ponadto mają Państwo prawo do:
- 7.6.1. żądania dostępu do przetwarzanych przez nas swoich danych,
 - 7.6.2. sprostowania (poprawiania) danych,
 - 7.6.3. usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - 7.6.4. przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez nas lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.
- 7.7. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych.
- 7.8. Jeśli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.9. Nasze dane kontaktowe to: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.
- 8. Reklamacje.**
- 8.1. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą Państwo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice lub poprzez kontakt pod numerem 510600600.
- 8.2. Reklamacja wysłana na nasz adres powinna zawierać:
- 8.2.1. dopisek: „Reklamacja – akcja promocyjna „nowoczesny komputer dla Firm o 300 zł taniej”,
 - 8.2.2. wskazanie Państwa danych: imienia, nazwiska/firmy i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego numeru telefonu komórkowego);
 - 8.2.3. uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji,
 - 8.2.4. Państwa podpis (w przypadku reklamacji na piśmie).
- 8.3. Odpowiedź na reklamację udzielimy Państwu w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia Państwa możliwości dochodzenia roszczeń od na zasadach ogólnych.
- 9. Pozostałe warunki.**
- 9.1. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym Orange ma zastosowanie Regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange.
- 9.2. Możemy w każdym czasie zakończyć Akcję promocyjną z ważnych powodów, za które uznajemy:
- 9.2.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na realizację Akcji promocyjnej,
 - 9.2.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, w tym także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Akcji promocyjnej,
 - 9.2.3. utratę lub zmianę praw mających wpływ na realizację Akcji promocyjnej.
- Zakończenie Akcji promocyjnej nie naruszy nabytych przez Państwa praw.
- 9.3. Spory mogące wyniknąć z realizacji Akcji promocyjnej będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla naszej siedziby.
- 10. Pozostałe warunki.** W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie, zastosowanie mają regulaminy lub warunki świadczenia odpowiednio usługi: Wsparcie IT, Backup danych, Hosting i Microsoft 365 oraz warunki sprzedaży urządzeń.